

Politique de la confidentialité

Votre confidentialité est importante pour nous. IsaiX Technologies Inc. a pour politique de respecter votre confidentialité et de se conformer à toutes les lois et réglementations applicables au Canada, aux États-Unis et en Australie, en ce qui concerne les informations personnelles que nous pouvons recueillir à votre sujet, y compris dans nos applications notamment Chyma, Coach 4, Coach 5, Coach RT, IsaiX Cyber Scanner, IsaiX Breach ID, et d'autres applications IsaiX que nous possédons et exploitons.

Cette politique entre en vigueur le 1^{er} octobre 2021.

Dernière mise à jour : 1^{er} octobre 2023

Qu'est-ce qu'une information personnelle ?

Les informations personnelles sont toutes les informations vous concernant qui peuvent être utilisées pour vous identifier. Il s'agit notamment d'informations vous concernant en tant que personne (telles que votre nom, votre adresse et votre date de naissance), vos appareils, vos détails de paiement et même des informations sur la manière dont vous utilisez une application ou un service en ligne.

Applications tierces

Si notre application contient des liens vers des applications et des services de tiers, sachez que ces applications et services ont leur propre politique de confidentialité. Après avoir suivi un lien vers le contenu d'un tiers, vous devez lire les informations relatives à la politique de confidentialité de ce tiers sur la manière dont il recueille et utilise les informations personnelles. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas à vos activités une fois que vous avez quitté notre application.

Les informations que nous recueillons

Les informations que nous recueillons appartiennent à l'une des deux catégories suivantes : les informations "fournies volontairement" et les informations "collectées automatiquement".

Les informations "fournies volontairement" se réfèrent à toute information que vous nous fournissez sciemment et activement lorsque vous utilisez ou participez à l'un de nos services ou à l'une de nos promotions.

Les informations "collectées automatiquement" désignent toutes les informations envoyées automatiquement par vos appareils lors de l'accès à nos produits et services.

Données du journal

Lorsque vous visitez notre application, nos serveurs peuvent enregistrer automatiquement les données standard fournies par votre navigateur web. Il peut s'agir de l'adresse IP (Internet Protocol) de votre appareil, du type et de la version de votre navigateur, des pages que vous visitez, de l'heure et de la date de votre visite, du temps passé sur chaque page et d'autres détails concernant votre visite.

En outre, si vous rencontrez certaines erreurs lors de l'utilisation de l'application, nous pouvons collecter automatiquement des données sur l'erreur et les circonstances de son apparition. Ces données peuvent inclure des détails techniques sur votre appareil, ce que vous essayiez de faire lorsque l'erreur s'est produite et d'autres informations techniques relatives au problème. Il se peut que vous ne soyez pas informé de ces erreurs, même au moment où elles se produisent, qu'elles se soient produites ou qu'elles soient de nature différente.

Sachez que si ces informations ne sont pas identifiables en elles-mêmes, il peut être possible de les combiner avec d'autres données afin d'identifier des personnes.

Données de l'appareil

Lorsque vous visitez notre application ou interagissez avec nos services, nous pouvons collecter automatiquement des

données sur votre appareil, telles que

- Type d'appareil
- Version du navigateur web
- Identificateurs uniques d'appareils
- Paramètres de l'appareil

Les données que nous collectons peuvent dépendre des paramètres individuels de votre appareil et de votre logiciel. Nous vous recommandons de consulter les politiques du fabricant de votre appareil ou de votre fournisseur de logiciels pour savoir quelles informations ils mettent à notre disposition.

Informations personnelles

Nous pouvons vous demander des informations personnelles - par exemple, lorsque vous nous soumettez du contenu ou lorsque vous nous contactez - qui peuvent inclure un ou plusieurs des éléments suivants :

- Prénom
- Nom de famille
- Courriel de l'entreprise
- Identifiant de l'employé de l'entreprise
- Rôle de l'entreprise

Contenu généré par l'utilisateur

Nous considérons le "contenu généré par l'utilisateur" comme du matériel (texte, image et/ou contenu vidéo) qui nous est volontairement fourni par nos utilisateurs aux fins de publication dans notre application. Tous les contenus générés par les utilisateurs sont associés au compte ou à l'adresse électronique utilisés pour les soumettre.

Sachez que tout contenu que vous soumettez restera confidentiel pour votre organisation (et le processus d'examen ou d'approbation qui s'ensuit).

Raisons légitimes du traitement de vos informations personnelles

Nous ne recueillons et n'utilisons vos informations personnelles que lorsque nous avons une raison légitime de le faire. Dans ce cas, nous ne recueillons que les informations personnelles qui sont raisonnablement nécessaires pour vous fournir nos services.

Collecte et utilisation des informations

Nous pouvons recueillir des informations personnelles lorsque vous effectuez l'une des opérations suivantes sur nos applications :

- S'inscrire à un compte
- Utiliser un appareil mobile ou un navigateur web pour accéder à notre application
- Contactez-nous par e-mail

Nous pouvons collecter, conserver et utiliser des informations aux fins suivantes, et les informations personnelles ne seront pas traitées d'une manière incompatible avec ces objectifs :

- pour vous fournir les fonctions et services de base de notre plateforme
- pour vous contacter et communiquer avec vous en cas d'assistance technique
- à des fins d'analyse, d'étude de marché et de développement commercial, notamment pour exploiter et améliorer notre application
- pour vous permettre d'accéder à notre application et de l'utiliser
- à des fins administratives et de tenue de registres internes
- à des fins d'évaluation technique, notamment pour exploiter et améliorer notre application

Nous pouvons combiner des informations personnelles fournies volontairement et collectées automatiquement avec des informations générales ou des données de recherche que nous recevons d'autres sources fiables. Par exemple, nos activités de marketing et d'étude de marché peuvent révéler des données et des idées que nous pouvons combiner avec

des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre application afin d'améliorer notre application et votre expérience sur celle-ci.

Sécurité de vos données personnelles

Lorsque nous collectons et traitons des informations personnelles, et tant que nous conservons ces informations, nous les protégeons par des moyens commercialement acceptables afin d'éviter la perte et le vol, ainsi que l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés.

Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger les informations personnelles que vous nous fournissez, nous vous informons qu'aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est sûre à 100 % et que personne ne peut garantir une sécurité absolue des données.

Vous êtes responsable du choix de tout mot de passe et de son niveau de sécurité global, ainsi que de la sécurité de vos propres informations dans le cadre de nos services. Par exemple, vous devez vous assurer que les mots de passe associés à l'accès à vos informations personnelles et à vos comptes sont sûrs et confidentiels.

Durée de conservation des informations personnelles

Nous conservons vos informations personnelles par défaut pendant 7 ans. Cette durée peut dépendre de l'usage que nous faisons de vos informations, conformément à la présente politique de confidentialité. Par exemple, si vous nous avez fourni des informations personnelles dans le cadre de la création d'un compte, nous pouvons conserver ces informations pendant la durée d'existence de votre compte dans notre système. Si vos informations personnelles ne sont plus nécessaires à cette fin, nous les supprimerons ou les rendrons anonymes en supprimant tous les détails qui permettent de vous identifier.

Toutefois, si nécessaire, nous pouvons conserver vos informations personnelles pour nous conformer à une obligation légale, comptable ou d'information, ou à des fins d'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques.

Confidentialité des enfants

Nous ne destinons aucun de nos produits ou services aux enfants de moins de 13 ans et nous ne recueillons pas sciemment d'informations personnelles sur des enfants de moins de 13 ans.

Divulgence d'informations personnelles à des tiers

Nous pouvons divulguer des informations personnelles à

- une société mère, une filiale ou une société affiliée de notre entreprise
- les prestataires de services tiers afin de leur permettre de fournir leurs services, y compris (sans limitation) les prestataires de services informatiques, les fournisseurs de stockage de données, d'hébergement et de serveurs, les enregistreurs d'erreurs, les prestataires de services de maintenance ou de résolution de problèmes, les conseillers professionnels et les opérateurs de systèmes de paiement
- nos employés, contractants et/ou entités apparentées
- les cours, les tribunaux, les autorités réglementaires et les agents chargés de l'application de la loi, comme l'exige la loi, dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou à venir, ou afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux
- des tiers pour collecter et traiter les données
- une entité qui achète ou à laquelle nous transférons la totalité ou la quasi-totalité de nos actifs et de nos activités

Transferts internationaux de données à caractère personnel

Les informations personnelles que nous recueillons sont stockées et/ou traitées au Canada ou dans les pays où nous ou nos partenaires, affiliés et fournisseurs tiers disposent d'installations.

Les pays dans lesquels nous stockons, traitons ou transférons vos informations personnelles peuvent ne pas avoir les mêmes lois sur la protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les informations. Si nous transférons vos informations personnelles à des tiers dans d'autres pays : (i) nous effectuerons ces transferts

conformément aux exigences de la législation applicable ; et (ii) nous nous conformerons aux exigences de la législation applicable. (ii) nous protégerons les informations personnelles transférées conformément à la présente politique de confidentialité.

Vos droits et le contrôle de vos données personnelles

Votre choix : En nous fournissant des informations personnelles, vous comprenez que nous collecterons, conserverons, utiliserons et divulguerons vos informations personnelles conformément à la présente politique de confidentialité. Vous n'êtes pas obligé de nous fournir des informations personnelles, mais si vous ne le faites pas, cela peut affecter votre utilisation de notre application ou des produits et/ou services offerts sur ou par son intermédiaire.

Informations provenant de tiers : Si nous recevons des informations personnelles vous concernant de la part d'un tiers, nous les protégerons conformément à la présente politique de protection de la confidentialité. Si vous êtes un tiers fournissant des informations personnelles sur quelqu'un d'autre, vous déclarez et garantissez que vous avez le consentement de cette personne pour nous fournir ces informations personnelles.

L'accès : Vous pouvez demander des détails sur les informations personnelles que nous détenons à votre sujet.

Correction : Si vous estimez que les informations que nous détenons à votre sujet sont inexactes, périmées, incomplètes, non pertinentes ou trompeuses, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la présente politique de protection de la confidentialité. Nous prendrons des mesures raisonnables pour corriger toute information jugée inexacte, incomplète, trompeuse ou obsolète.

Non-discrimination : Nous ne ferons pas de discrimination à votre encontre pour avoir exercé l'un de vos droits sur vos informations personnelles. À moins que vos informations personnelles ne soient nécessaires pour vous fournir un service ou une offre particulière (par exemple, fournir une assistance aux utilisateurs), nous ne vous refuserons pas des biens ou des services et/ou ne vous facturerons pas des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, y compris en accordant des remises ou d'autres avantages, ou en imposant des pénalités, ou nous ne vous fournirons pas un niveau ou une qualité de biens ou de services différents.

Notification des violations de données : Nous nous conformerons aux lois qui nous sont applicables en cas de violation de données.

Réclamations : Si vous pensez que nous avons enfreint une loi sur la protection des données et que vous souhaitez déposer une plainte, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous et nous fournir tous les détails de l'infraction présumée. Nous examinerons rapidement votre plainte et vous répondrons par écrit en vous indiquant les résultats de notre enquête et les mesures que nous prendrons pour traiter votre plainte. Vous avez également le droit de contacter un organisme de réglementation ou une autorité de protection des données en rapport avec votre plainte.

Désactivation : Il se peut que nous devions vous demander, à vous ou à votre organisation, des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité.

Utilisation des cookies

Nous utilisons des « cookies » pour collecter des informations sur vous et votre activité dans notre application. Un cookie est un petit élément de données que notre application stocke sur votre ordinateur et auquel elle accède à chaque fois que vous la visitez, afin que nous puissions comprendre comment vous utilisez notre application. Cela nous aide à vous proposer un contenu basé sur les préférences que vous avez spécifiées.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

Transferts d'entreprises

Si nous ou nos actifs sont acquis, ou dans le cas improbable où nous cesserions nos activités ou ferions faillite, nous inclurions les données, y compris vos informations personnelles, parmi les actifs transférés à toute partie qui nous acquerrait. Vous reconnaissez que de tels transferts peuvent avoir lieu et que les parties qui nous acquièrent peuvent, dans la mesure où la loi applicable le permet, continuer à utiliser vos informations personnelles conformément à la présente politique, qu'elles seront tenues d'assumer car elle constitue la base de tout droit de propriété ou d'utilisation que nous

avons sur ces informations.

Limites de notre politique

Notre application peut renvoyer à des applications externes qui ne sont pas gérées par nous. Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur le contenu et les politiques de ces applications et que nous ne pouvons être tenus responsables de leurs pratiques respectives en matière de protection de la confidentialité.

Modifications de la présente politique

Nous pouvons, à notre discrétion, modifier notre politique de protection de la confidentialité afin de refléter les mises à jour de nos processus commerciaux, les pratiques acceptables actuelles ou les changements législatifs ou réglementaires. Si nous décidons de modifier cette politique de confidentialité, nous publierons les modifications sur le lien par lequel vous accédez à cette politique de confidentialité.

Si les modifications sont importantes, ou si la législation applicable l'exige, nous vous contacterons (en fonction des préférences que vous avez sélectionnées pour recevoir nos communications) ainsi que tous nos utilisateurs enregistrés pour leur communiquer les nouveaux détails et les liens vers la politique mise à jour ou modifiée.

Si la loi l'exige, nous vous demanderons votre autorisation ou vous donnerons la possibilité d'accepter ou de refuser, selon le cas, toute nouvelle utilisation de vos informations personnelles.

Informations supplémentaires pour le respect de la loi australienne sur la protection de la confidentialité (AU)

Transferts internationaux de données à caractère personnel

Lorsque la divulgation de vos informations personnelles est uniquement soumise aux lois australiennes sur la protection de la confidentialité, vous reconnaissez que certains tiers peuvent ne pas être soumis à la loi sur la protection de la confidentialité et aux principes australiens de protection de la confidentialité énoncés dans la loi sur la protection de la confidentialité. Vous reconnaissez que si un tel tiers se livre à un acte ou à une pratique qui contrevient aux principes australiens de protection de la confidentialité, il ne sera pas responsable en vertu de la loi sur la protection de la confidentialité et vous ne pourrez pas demander réparation en vertu de la loi sur la protection de la confidentialité.

Informations supplémentaires pour le respect de la législation californienne (États-Unis)

En vertu de la section 1798.83 du code civil californien, si vous vivez en Californie et que votre relation d'affaires avec nous est principalement à des fins personnelles, familiales ou domestiques, vous pouvez nous interroger sur les informations que nous communiquons à d'autres organisations à des fins de marketing.

IsaiX Technologies Inc. offre des services de développement professionnel et n'entre pas dans cette catégorie. Nous ne transmettons pas d'informations à d'autres entreprises à des fins de marketing.

Ne pas suivre

Certains navigateurs disposent d'une fonction « Ne pas suivre » qui vous permet d'indiquer aux applications que vous ne souhaitez pas que vos activités en ligne soient suivies. À l'heure actuelle, nous ne répondons pas aux signaux « Ne pas suivre » des navigateurs.

Nous adhérons aux normes décrites dans la présente politique de protection de la confidentialité, en veillant à collecter et à traiter les informations personnelles de manière légale, équitable et transparente, et en nous appuyant sur des motifs légitimes et légaux.

Cookies et pixels

Vous pouvez à tout moment refuser les cookies de notre application si votre navigateur le permet. La plupart des navigateurs vous permettent d'activer les paramètres de votre navigateur pour refuser l'installation de tout ou partie des cookies. Par conséquent, votre capacité à limiter les cookies dépend uniquement des capacités de votre navigateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique d'IsaiX en matière de cookies.



Avis de recouvrement en Californie

Au cours des 12 derniers mois, nous avons collecté les catégories suivantes d'informations personnelles énumérées dans la loi californienne sur la protection de la confidentialité des consommateurs (California Consumer Privacy Act) :

Identifiants, tels que le nom, l'adresse électronique, le nom, l'adresse IP et un identifiant ou un numéro attribué à votre compte.

Pour plus d'informations sur les informations que nous collectons, y compris les sources d'où nous recevons des informations, consultez la section "Informations que nous collectons". Nous collectons et utilisons ces catégories d'informations personnelles aux fins commerciales décrites dans la section "Collecte et utilisation des informations", notamment pour fournir et gérer notre service.

Droit à l'information et à la suppression

Si vous résidez en Californie, vous avez le droit de supprimer les informations personnelles que nous avons collectées et de connaître certaines informations sur nos pratiques en matière de données au cours des 12 derniers mois. En particulier, vous avez le droit de nous demander ce qui suit :

Les catégories d'informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet ;

Les catégories de sources à partir desquelles les informations personnelles ont été collectées ;

Les catégories d'informations personnelles vous concernant que nous avons divulguées à des fins commerciales ou vendues;

Les catégories de tiers auxquels les informations personnelles ont été divulguées à des fins professionnelles ou vendues ;
l'objectif professionnel ou commercial de la collecte ou de la vente des informations personnelles ;

Les informations personnelles spécifiques que nous avons recueillies à votre sujet.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans cette politique de confidentialité.

Tout travail effectué par IsaiX Technologies pour fournir ou supprimer les informations personnelles des employés peut entraîner un coût supplémentaire pour le titulaire du compte de l'application.

« Shine the Light »

Si vous résidez en Californie, outre les droits mentionnés ci-dessus, vous avez le droit de nous demander des informations sur la manière dont nous partageons certaines informations personnelles, telles que définies par la loi californienne « Shine the Light », avec des tiers et des sociétés affiliées à des fins de marketing direct.

Pour recevoir ces informations, envoyez-nous une demande en utilisant les coordonnées fournies dans cette politique de confidentialité. Les demandes doivent comporter la mention "California Privacy Rights Request" sur la première ligne de la description et inclure votre nom, votre adresse, la ville, l'État et le code postal.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la politique de confidentialité de IsaiX Technologies Inc. ou si vous souhaitez consulter ou modifier vos informations personnelles détenues par IsaiX ou exercer vos droits en matière de confidentialité, veuillez contacter notre responsable de la protection de la confidentialité à l'adresse électronique suivante privacy@isaix.com ou nous contacter par courrier à l'adresse suivante :

À l'attention de : IsaiX Technologies Inc.
L'officier de la protection des données
Erik Vincelli-Gregory
417-4030 Rue St-Ambroise
Montréal, QC H4C2C7
1-888-243-9222